ТФ-07 (РК 01.01.2018)

**Анкета – опросник**

 Уважаемый клиент! С целью оценки удовлетворенности Заказчика, мы разработали анкету-опросник. Благодарим Вас за сотрудничество с испытательной лабораторией ГБУ КО «Боровская районная СББЖ». Данная анкета помогает нам проанализировать и учесть в своей работе мнение Заказчиков и оценить качество работы персонала. Просим Вас ответить на вопросы, указанные в анкете, в баллах, исходя из следующих критериев оценки:

 **5 баллов** – полная удовлетворённость;

 **4 балла** – хорошая степень удовлетворённости;

 **3 балла** – средняя степень удовлетворённости;

 **2 балла** – низкая степень удовлетворённости;

 **1 балл** – полная неудовлетворённость.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатели | Оценка (балл) | Комментарии (по желанию) |
| Оцените Вашу общую удовлетворённость от работы с ИЛ |  |  |
| Как Вы оцениваете качество оказываемых ИЛ услуг по испытаниям? |  |  |
| Как Вы оцениваете обслуживание при приёме проб (образцов)? |  |  |
| Оцените своевременность оказания нами услуг |  |  |
| Насколько доступна для Вас информация о наших услугах? |  |  |
| Оперативно ли проводится нами работа по Вашим запросам, замечаниям, жалобам (претензиям), в случае возникновения? |  |  |

Являетесь ли Вы нашим постоянным Заказчиком? (да /нет )

Планируете ли Вы продолжать сотрудничество с нами в следующем году? (да /нет )

Ваши замечания и предложения по поводу работу ИЛ ГБУ КО «Боровская районная СББЖ»:

|  |
| --- |
|  |

Если Вы не против, пожалуйста, укажите:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации , Ваша должность или ФИО |  |
| Контактный телефон: |  |

Дата: Подпись:

 Благодарим Вас за участие и просим передать заполненную анкету в ИЛ ГБУ КО «Боровская районная СББЖ» любым доступным способом:

-отправить по факсу: 8 (48438) 4-25-80;

-отправить по электронной почте: borovsk-vetlab@yandex.ru

-предать сотруднику, принявшему у Вас пробы (образцы).

**БЛАГОДАРИМ ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!**